

מועצה מקומית שבלי -אום אלג'נם  
טל' 04-6765644 פקס 04-6769070  
ת.ד 266 כפר שבלי 16805



مجلس محلي الشبلي - أم الغنم  
تلفون 04-6765644 فاكس 04-6769070  
ص.ب 266 عرب الشبلي 16805

---

The Shibli - Aum Algnem Local Council  
Tel 04-6765644 Fax 04-6769070 \*\* p.o 266 Kefar Shibli 1680 ISRAEL

---

# הדיווח השנתי של הממונה על תלונות הציבור לשנת 2020

מוגש בזה למליאת המועצה ולראש המועצה הדוח השנתי של מבקר הפנים של המועצה והממונה לטיפול בתלונות הציבור לשנת 2018.

הדוח כולל פירוט ותיאור תמציתי של התלונות אשר שהתקבלו אצל הממונה לטיפול בתלונות הציבור בשנת 2018.

הטיפול בתלונות על פי הוראות חוק הרשויות המקומיות. ממונה על תלונות הציבור התשס"ח – 2009 אופן הטיפול בתלונות הציבור יהא כדלקמן:

הגשת תלונה: בסעיף 5 (א) כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

(ב) תלונה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה: (1) המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו; (2) המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

דרך הגשת התלונה: [בסעיף 6](#) תלונה שהוגשה בכתב או תלונה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלונה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלונה.

תלונות שאין לבררן: בסעיף 7(א) לא יהיה בירור בתלונות אלה: (1) תלונה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו;

(2) תלונה שהממונה על תלונות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;

(3) תלונה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית;

(4) תלונה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין;

(5) תלונה בעניין שכבר הוגשה לגביו תלונה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלונות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].

(ב) לא יהיה בירור בתלונות אלה, אלא אם כן מצא הממונה על תלונות הציבור שיש סיבה מיוחדת המצדיקה את בירורן:

(1) תלונה בעניין שניתנה בו החלטה שעליה אפשר, או היה אפשר, להגיש על פי דין השגה, ערר או ערעור, והוא אינו מסוג העניינים שסעיף קטן (א)(1) דן בהם;

(2) תלונה שהוגשה לאחר שעברה שנה מיום המעשה שעליו נסבה התלונה או מיום שהמעשה נודע למתלונן, לפי המאוחר יותר.

(ג) הוגשה תלונה שלפי סעיף 5 או לפי סעיפים קטנים (א) או (ב) אין לברר אותה, יודיע הממונה על תלונות הציבור למתלונן, בכתב, שלא יטפל בה ויציין את הנימוקים לכך.

דרכי בירור התלונה: סעיף 8 (א) הממונה על תלונות הציבור רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.

(ב) הממונה על תלונות הציבור יביא את התלונה לידיעת הנילון, ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד כאמור בסעיף 5 – גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלונה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.

(ג) הממונה על תלונות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

(ד) לצורך הבירור רשאי הממונה על תלונות הציבור –

(1) לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלונות הציבור לעזור בבירור התלונה;

(2) לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים המנויים בסעיף 5 (א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור בפסקה (1).

(ה) אין בהוראות סעיף קטן (ד) כדי לגרוע מכללי חסיונות עדים או כללי ראיות חסויות.

(ו)הוגשה תלונה על הממונה על תלונות הציבור או על עובדים הכפופים לו, לרבות בעניין הנוגע למילוי תפקידיהם האחרים ברשות המקומית, יברר היועץ המשפטי של הרשות המקומית את התלונה האמורה; בבירור תלונה כאמור יהיו ליועץ המשפטי של הרשות המקומית סמכויות הממונה על תלונות הציבור לפי חוק זה.

איסור הפרעה: בסעיף 9. לא יעשה אדם דבר שיש בו כדי להפריע בהגשת תלונה לממונה על תלונות הציבור או בבירורה, או למנוע או לעכב את הגשתה או בירורה.

### תלונה מס' 1

#### **תאריך התלונה: 2 ביוני 2020**

נושא התלונה: אי תיקון תאורת ברחובות בכפר שבלי  
אום אל גים

תוכן התלונה: המלינים ביקשו מענה לאי תקינות ו/או העדר תאורה  
מספק בישוב שבלי אום אלג'ים.

תגובת המועצה: המועצה ביצעה עבודות שיקום לתאורות רחובות  
ברחבי תחום שיפוטה אך נבצר ממנה להשלים את כל העבודות התאורה  
בשל חוסר תקציב.

ממצאי הממונה על תלונות הציבור: קיימים בחלק משתי היישובים  
אי תאורה מספקת.

אופן הטיפול ותוצאותיו: מחלקת ההנדסה על ידי מהנדס המוצאה  
ביקרה במקום ודווחה/עדכנה את מחלקת הגזברות. הרחובות או  
מקומות להעדר תאורה מספקת תוקנו.

המצב המצוי והקיים במועצה ביישובי שבלי ובאום אלג'ים על פי  
קריאות מהתושבים באופן שוטף נעשה פעולות לתיקון העדר תאורה  
ברחובות המצריכות תיקונים.

סטטוס התלונה: מוצדקת באופן חלקי. הואיל ולעיתים קיימים עמודי  
חשמל למשל במצב לאי תאורה מספקת.

סטטוס הטיפול: סגורה עם סיום תיקון התאורה ברחובות או בשכונה  
המבוקשת- אולם יוער כי קריאות/תלונות התושבים חוזרת על צמה.

